



PREFEITURA DA CIDADE DE RECIFE

SECRETARIA DE TURISMO E LAZER

GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO E RECIFE ANTIGO

CONSELHO DE TURISMO DO RECIFE CONTURE

21ª Reunião Ordinária – Resumo

Caroline Marques abre o evento agradecendo a todos pela presença em mais uma reunião e falando sobre os resumos das reuniões que continuarão a ser enviados por e-mail, como acordado com todos os Conselheiros.

Depois a palavra foi passada para Priscilla Marques, que fez a apresentação do Dia Mundial do Turismo. Em sua apresentação ela mostrou a nova proposta para o evento que, diferente do foco para estudantes e realização em um final de semana como ocorreu no ano passado, terá uma proporção maior, com execução estimada em 1 semana. Ela também pediu participação do trade nesse evento.

Caroline Marques pede a palavra para explanar sobre a pauta da 21ª Reunião do CONTURE, antecipando que ao final todos os Conselheiros estavam convidados a conhecer a nova aquisição da SETURL, o Centro de Atendimento ao Turista Móvel, estacionado em frente ao local da reunião. Caroline Marques posteriormente deu a palavra à Secretária Executiva de Turismo e Lazer - Ana Paula Vilaça - que justificou a ausência de Camilo Simões, visto que o Secretário estava em Brasília a trabalho.

Ana Paula inicia sua apresentação informando sobre as novas ferramentas de Tecnologia da SETURL: os aplicativos Caminhando pelo Recife Antigo, Recife pra Sempre e o Portal do Turismo. Estas são ferramentas importantes para que os turistas tenham informações preliminares sobre o Recife na hora de pesquisar sobre o destino, bem como para obter orientação sobre Alimentação, Hospedagem, Atrativos, Roteiros, Eventos, Shows e outras atratividades da cidade. Ana Paula também afirmou que o site é bastante dinâmico e que estava aberto a sugestões, críticas e opiniões dos conselheiros.



Júlio Cruncho, da SHRBS/PE, pede a palavra para elogiar as expositoras e ao mesmo tempo demonstrando sua preocupação em relação ao Bairro de São José, Santo Antônio e afins, frisando a importância de eles serem destacados no Aplicativo Caminhando pelo Recife Antigo.

Ana Paula esclarece que quando se trata de Recife Antigo o roteiro engloba também os bairros de São José e Santo Antônio. Completa afirmando que esses bairros também são contemplados já que o aplicativo traz dados de igrejas, do Mercado de São José ou da Casa da Cultura, por exemplo.

Betânia Fernandes, da Secretaria de Governo e Participação Social, pede a palavra pra sugerir que o Olha! Recife fosse realizado com roteiros da vista dos morros, que apresentam belas vistas da cidade, como no caso do Ibura. A mesma compara o fenômeno com o morro do Alemão, no Rio de Janeiro, onde há uma visita significativa de turistas. A mesma sugere que o Olha! Recife circule pelas RPAs como o Alto da Bela Vista e o Morro da Conceição, acrescentando que a Secretaria de Governo e Participação Social aprovaria tal ação.

Caroline Marques continua afirmando que o Olha! é um projeto de sensibilização para o recifense, muito mais do que para o turista. É um projeto aberto, pronto para atender turistas e cidadãos, bastando a pessoa se inscrever. Entretanto em geral os participantes são recifenses ou pessoas da região metropolitana. Ela também deixou registrado que a SETURL já realizou Olha! Recife na Bomba da Hemetério e outras regiões político administrativas (RPA's) e que o Turismo da Gente é um projeto em curso baseado na proposta de Turismo de Base Comunitária. Jorge Sales parabenizou o projeto e indagou como o projeto não foi disseminado a nível nacional .

João Regueira, da ABLA, solicitou o momento dos questionamentos para cobrar a reforma do banheiro da Praça de Boa Viagem e Fernando Mendonça, da Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Empreendedorismo, respondeu que ele já tinha recebido os 03 (Três) orçamentos e que no final do Conselho marcaria uma reunião.

Jorge Sales, da ABAV, ainda complementou a cobrança de João Regueira em relação à Praça de Boa Viagem sobre a possibilidade de se colocar um Box da ABAV na praça para a venda de pacotes turísticos com garantia de qualidade.

Caroline Marques, Gerente de Desenvolvimento Turístico e Recife Antigo, deu encaminhando à reunião passando a fala pra Maria Cláudia de Paula, Gerente de Marketing, que apresentou o calendário de participação da SETUR-L em Feiras e Evento no 2º semestre.

Maria Cláudia apresentou o calendário de eventos nacionais e internacionais planejado para o 2º semestre de 2015, bem como falou sobre a possibilidade do Centro de Atendimento ao Turista se fazer presente em alguns eventos do marketing nacional.

Maitê Uhlmann, do RCVB, solicitou a palavra e parabenizou toda equipe pelo aplicativo e por todo o trabalho que vem sendo desenvolvido pela SETURL. Também sugeriu colocar telefones de

contato dos Receptivos no portal para facilitar que os turistas consigam visitar outros atrativos da cidade. A mesma continuou a falar sobre limpeza e segurança, e posteriormente a mesma fez algumas solicitações em relação ao CAT Móvel, no sentido de utilizar este equipamento em eventos caso fosse solicitado por algum promotor ou organizador de eventos.

Ana Paula Vilaça, Secretária Executiva de Turismo e Lazer, agradeceu pelas contribuições de Maitê. Aproveitou para informar já havia uma demanda em relação aos contatos de receptivos e operadoras, e que a SETURL montou o Portal para unificar essas informações. Também reforçou sobre a importância de ouvir as sugestões do trade. Sobre a limpeza e segurança Ana Paula respondeu que a gestão encontrou o bairro do Recife completamente abandonado, inseguro, sujo e que foi um desafio participar como agente articulador dessa revitalização. Atualmente existe uma gerência específica para o Recife Antigo que não é só do bairro do Recife, mas também Santo Antônio e São José. Existe, então, toda uma articulação com a Polícia, Guarda Municipal, houve a retirada dos ambulantes da Praça do Marco Zero, etc. Ana Paula aproveitou para informar que existe o Comitê Gestor do Recife Antigo. Ela também concordou com Maitê em relação a um cuidado especial em ofertar para os turistas os bairros de São José e Santo Antônio por conta das condições deste locais. A mudança foi iniciada pelo Marco Zero e deve ser expandida para o entorno. Em parceria com a SETUR-L os Armazéns do Porto vão revitalizar o posto policial que fica ali localizado. Existe uma articulação com a guarda e com a PM. Existe um canal de comunicação mais rápido com eles e com outras secretarias. Um exemplo foi o cadastro dos ambulantes e flanelinhas que foi feito pela Secretaria de Controle Urbano, ação desenvolvida por meio de intermediação com a SETUR-L. Sobre o CAT Móvel, este equipamento será uma forma da SETUR estar presente nos eventos, entando ligado à gerência de Caroline Marques, da Gerência de Desenvolvimentos Turístico e Recife Antigo. Os pedidos poderão ser encaminhados, sendo esta uma forma de apoio, sendo apenas verificados o cronograma, o custo, a logística, que nem sempre é simples. Muitas vezes depende de instalação elétrica, requer o trabalho do atendente bilíngue, motorista, etc. Desta forma, deve ser feita a solicitação para a avaliação da Secretaria, que trabalhará no sentido de suprir a demanda, e dentro das possibilidades do setor e do pessoal.

Eduardo Paysan, Secretaria de Desenvolvimento Social e Direitos humanos, indagou sobre a Comunidade do Pilar que fica dentro do Recife Antigo e possui o menor IDH do Município. O trade, através do discurso de Jorge Sales, prontificou-se a fazer uma visita junto à comunidade e depois viabilizar alguma forma de auxílio. Jorge continuou falando sobre a possibilidade de resgate do Clube da Charque Amiga , que é a mobilização do trade para ajudar uma causa social.

A Secretária Executiva, Ana Paula, agradeceu a participação dos Conselheiros e finalizou o evento convidando todos para o coffee break e posteriormente a visita ao CAT móvel. Caroline Marques complementou reforçando o convite para o Destino PE, que aconteceria no CECON.

ENTIDADE/ASSOCIAÇÃO	NOME	ASSINATURA
ABAV		
ABEOC		
ABIH-PE		
ABLA		
ABRAJET		
ABRASEL		
AMCHAM		
RCVB		
REPRESENTANTE DO FÓRUM DE COORDENADORES		
SEBRAE		
SECRETARIA DE CULTURA		
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO EMPREENDEDORISMO		
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO URBANO		
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E DIREITOS HUMANOS		
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO		
SECRETARIA DE ESPORTES		
SECRETARIA DE FINANÇAS		
SECRETARIA DE GOVERNO E PARTICIPAÇÃO SOCIAL		
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS URBANOS		
SECRETARIA DE JUVENTUDE E QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL		
SECRETARIA DE MEIO		

AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE		
SECRETARIA DE MOBILIDADE E CONTROLE URBANO		
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO		
SECRETARIA DE SEGURANÇA URBANA		
SECRETARIA ESTADUAL DE TURISMO		
SENAC		
SESC		
SHRBS/PE		
SINDETUR		
SINGTUR		